

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. INFORMACE O NAŠÍ SPOLEČNOSTI

Obchodní firma: ZFP Gold, a.s.

Sídlo: náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, Břeclav, PSČ: 690 02, Česká republika

IČO: 049 96 399

Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 7526

E-mail: info@zfp-gold.cz

Telefon: +420 530 332 608

Prodávající je oprávněn k výkonu své podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Předmět podnikání: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pojmy:

Prodávající/Provozovatel E-shopu: ZFP Gold, a.s., se sídlem náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, 690 02 Břeclav, IČ: 049 96 399, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7526.

Kupující: fyzická osoba, která může být spotřebitelem nebo podnikatelem, která realizuje nákup prostřednictvím e-shopu.

Investiční cenný kov: zlato nebo stříbro.

Dárkový předmět: věc nabízená k prodeji prostřednictvím e-shopu na internetové adrese <http://www.zfp-gold.cz/darkove-predmety>, která není investičním cenným kovem.

Zboží: dárkový předmět a/nebo investiční cenný kov; buď slitky nebo mince nabízené k prodeji prostřednictvím e-shopu.

Slitek: investiční cenný kov označený vyraženým výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem.

Mince: investiční cenný kov, označený nominální hodnotou, mající ryzost nejméně 900 tisícín, vyražen po roce 1800, je nebo byl v zemi svého původu zákonným platidlem a je prodáván obvykle za cenu, která nepřevyšuje volnou tržní hodnotu jeho zlatého obsahu o více jak 80 %.

Ryzost: číselný údaj o poměrném hmotnostním obsahu drahého kovu v předmětu nebo slitině.

Zlatý Finanční Program: postupná, pravidelná úhrada ceny slitku/slitků za cenu, která bude stanovena tak, že uhrazená poměrná část hmotnosti slitku bude stanovena jako podíl Kupujícím provedené platby ku aktuální ceně slitku ke dni připsání každé platby na účet prodávajícího, až do úplného zaplacení slitku.

Kupní smlouva: dvoustranné právní jednání, kterým se Prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží určené jednotlivě nebo co do množství a druhu a umožní mu nabýt vlastnické právo ke zboží a kterým se kupující zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu zboží.

Zprostředkovatel: fyzická nebo právnická osoba, která zprostředkovává uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím; spolupracovník společnosti ZFP akademie, a.s., se sídlem náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, Břeclav, PSČ: 690 02, IČ: 263 04 805 (dále jen „ZFP akademie, a.s.“), který má platný smluvní vztah se společností ZFP akademie, a.s.

Webové stránky prodávajícího: <https://www.zfp-gold.cz>

On-line objednávka: elektronická objednávka na nákup zboží na e-shopu prodávajícího.

DPH: daň z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

AML (Anti-money laundering) zákon (dále jen AML) – jedná se o zákon č. 253/2008 Sb., který je v Česku základním kamenem prevence proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Ukládá tzv. povinným osobám povinnost identifikovat a prověřovat své klienty a hlásit jakékoli podezřelé obchody Finančnímu analytickému úřadu (FAÚ). Jeho hlavním cílem je zajistit transparentnost finančních toků a zabránit tomu, aby legální ekonomika sloužila k „čištění“ peněz pocházejících ze zločinu.

Ceník poplatků a služeb: ceník poplatků a služeb prodávajícího, jehož aktuální znění je vždy uvedeno na webových stránkách prodávajícího, a který obsahuje určení výšky vstupního cenového navýšení, cenu za dopravu a ostatní služby.

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran při uzavírání Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, který kupuje od Prodávajícího Zboží v e-shopu. Tyto VOP jsou součástí Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu je možné uzavřít v českém jazyce.

3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Kupující zároveň prohlašuje, že e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce, bude používat pro komunikaci s Prodávajícím výhradně Kupující, a že zajistí, aby k této e-mailové adrese neměla přístup žádná třetí osoba. Prodávající bude považovat veškeré úkony učiněné prostřednictvím uvedené e-mailové adresy Kupujícího za úkony učiněné Kupujícím, s čím Kupující výslovně souhlasí.

5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je povinnou osobou dle zákona č. 253/2008 Sb. (AML zákon). Podmínkou pro uzavření smlouvy je poskytnutí pravdivých údajů v AML dotazníku. Prodávající si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, pokud Kupující neposkytne dostatečnou součinnost při identifikaci a kontrole. Prodávající je dále povinen údaje získané při identifikaci a kontrole Kupujícího po dobu trvání obchodního vztahu v pravidelných intervalech aktualizovat, k čemuž je mu Kupující povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě, že Kupující neposkytne dostatečnou součinnost při aktualizaci údajů, je Prodávající oprávněn obchodní vztah na dobu nezbytně nutnou přerušit nebo zcela ukončit. Kupující je povinen po dobu trvání obchodního vztahu oznamovat Prodávajícímu změnu osobních údajů Kupujícího, a to bez zbytečného odkladu po jejích změně.

6. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

7. Veškerá prezentace Zboží umístěná ve Webových stránkách Prodávajícího je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku Zboží Kupujícího zejména:

- (i) pokud je u objednávky zadána chybná/neúplná adresa pro zaslání Zboží;
- (ii) výše objednávky je zjevně pochybná;
- (iii) Kupující v minulosti nesplnil svůj závazek odebrat a/nebo zaplatit závazně objednané Zboží;
- (iv) pokud je objednané Zboží v důsledku zvýšené poptávky vyprodáno a není již možné je u dodavatele Prodávajícího objednat nebo
- (v) v případě ukončení spolupráce Prodávajícího a dodavatele Zboží a/nebo změny VOP dodavatele Zboží vůči Prodávajícímu.

8. O odmítnutí objednávky se zavazuje Prodávající Kupujícího vyrozumět e-mailem nebo telefonicky.

III. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. Kupující se zavazuje řádně, úplně a pravdivě vyplnit požadované údaje do objednávkového formuláře tak, aby mohla být objednávka Prodávajícím řádně a včas vyřízena. Kupujícím může být výhradně zletilá, plně svéprávná osoba.

2. Kupující je povinen uvést správnou adresu pro zasílání Zboží, na kterou má být zaplacené Zboží odesláno. V případě nesplnění této povinnosti Kupujícího bude opětovné zaslání Zboží Kupujícímu provedeno po úhradě poštovného, balného a pojištění dle aktuálního Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího. V případě, že dojde ke změně adresy pro zaslání Zboží, zavazuje se Kupující neprodleně písemně informovat Prodávajícího o změně adresy pro zaslání Zboží. Změna doručovací adresy pro zaslání Zboží musí být Prodávajícímu vždy oznámena písemně a v případě nesplnění této povinnosti Kupujícím bude opětovné zaslání Zboží Kupujícímu provedeno po úhradě poštovného, balného a pojištění dle aktuálního Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího.

3. Kupující se zavazuje zaplatit celkovou cenu Zboží, včetně všech poplatků dle Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího dostupného vždy na Webových stránkách Prodávajícího a převzít objednané a zaslané Zboží. Objednané a zaslané Investiční kovy nelze vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu Prodávajícímu za podmínek uvedených v těchto VOP.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO

1. Prodávající se zavazuje vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané Zboží na adresu pro zaslání Zboží uvedenou v objednávce. Prodávající provede expedici objednaného Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 pracovních dnů, po úplném zaplacení ceny Zboží a po zaplacení poštovného, balného a pojištění a současně za předpokladu dodání Zboží Prodávajícímu od dodavatele Zboží.

2. V den expedice Zboží se zavazuje Prodávající zaslat Kupujícímu oznámení o provedení expedice na jeho e-mailovou adresu.

3. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku Zboží Kupujícího zejména:

- (i) pokud je u objednávky zadána chybná/neúplná adresa pro zaslání Zboží;
- (ii) výše objednávky je zjevně pochybná;
- (iii) Kupující v minulosti nesplnil svůj závazek odebrat a/nebo zaplatit závazně objednané Zboží;
- (iv) pokud je objednané Zboží v důsledku zvýšené poptávky vyprodáno a není již možné je u dodavatele Prodávajícího objednat nebo
- (v) v případě ukončení spolupráce Prodávajícího a dodavatele Zboží a/nebo změny VOP dodavatele Zboží vůči Prodávajícímu.

4. O odmítnutí objednávky se zavazuje Prodávající Kupujícího vyrozumět e-mailem nebo telefonicky.

V. DODÁNÍ ZBOŽÍ A DOPRAVA

1. Cena poštovného, balného a pojištění je uvedena v Ceníku poplatků dostupném na Webových stránkách Prodávajícího.

2. Prodávající doručuje Zboží na adresu pro doručení uvedenou v objednávce. Není-li adresa pro doručování v objednávce uvedena, pak Prodávající doručuje na adresu pobytu uvedenou v objednávce.

3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít Zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4. Odpovědnost za přepravu zásilky přebírá přepravce. Prodávající není odpovědný za poškození Zboží během přepravy.

5. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

6. Pokud Kupující po převzetí Zboží zjistí, že Zboží vykazuje vadu zcela určitě způsobenou nesprávnou přepravou či nesprávným zacházením během přepravy, musí reklamovat přepravu

u přepravní společnosti, a to nejdéle do dvou pracovních dnů od převzetí Zboží.

7. V případě, že Kupující neobdrží zásilku se Zbožím do 5 pracovních dnů po jejím odeslání, jejíž odeslání mu bylo oznámeno e-mailem nebo telefonicky ze strany Prodávajícího, musí o této skutečnosti neprodleně e-mailem nebo telefonicky informovat Prodávajícího.

8. V případě, kdy se nepodaří Zboží doručit na Kupujícím uvedenou adresu, bude Kupující ze strany Prodávajícího kontaktován na e-mailovou adresu Kupujícího a bude s ním sjednán opakovaný, nebo případně nový způsob doručení Zboží. V případě, že se Zboží nepodaří doručit ani přes opakovaný pokus, nebo v případě, že Kupující ani přes opakované pokusy ke sjednání nového, resp. opakovaného doručení Zboží nebude s Prodávajícím v této věci komunikovat, a to po dobu nejméně 3 měsíců od prvního pokusu Prodávajícího o navázání komunikace, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy v případě dárkového předmětu odstoupit a dochází ke stornu objednávky a v případě Investičního cenného kovu Prodávající od Kupujícího uhrazený Investiční cenný kov vykoupí dle pravidel uvedených dále v tomto odstavci. Odstoupení, resp. oznámení o provedení výkupu (dále jen „**Oznámení**“) je účinné doručením Oznámení na poslední známou adresu Kupujícího. V případě, že se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, platí pravidla doručování dle čl. XVI. těchto VOP. Zároveň bude Prodávajícím do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti Oznámení provedeno vypořádání kupní ceny dle následujících pravidel:

(i) V případě dárkového předmětu bude Kupujícímu k poslednímu dni pro vypořádání kupní ceny vrácena kupní cena, přičemž platba bude Prodávajícím odeslána Kupujícímu na bankovní účet, ze kterého byla Kupujícímu odeslána poslední platba, nebo na jiný bankovní účet oznámený písemně Prodávajícímu. Pokud bude Kupující provádět platby vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou, bude e-mailem vyzván ke sdělení bankovního účtu. Pokud Kupující na dotaz Prodávajícího písemně nesdělí bankovní účet pro vrácení kupní ceny, bude Kupujícímu zaslána poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním částky poštovní poukázkou;

(ii) V případě jednorázového nákupu Investičního cenného kovu, s ohledem na skutečnost, že cena Investičního cenného kovu je závislá na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího, bude Kupujícímu vyplacena částka odpovídající výkupní ceně Investičního cenného kovu fixované k poslednímu dni lhůty pro provedení vypořádání kupní ceny (aktuální výkupní ceny jsou uvedeny na Webových stránkách Prodávajícího), po odečtení manipulačního poplatku 500,- Kč, přičemž platba bude Prodávajícím odeslána Kupujícímu na bankovní účet, ze kterého byla Kupujícímu odeslána poslední platba, nebo na jiný bankovní účet oznámený písemně Prodávajícímu. Pokud bude Kupující provádět platby vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou, bude e-mailem vyzván ke sdělení bankovního účtu. Pokud Kupující na dotaz Prodávajícího písemně nesdělí bankovní účet pro vrácení přeplatku, přeplatek bude Kupujícímu zaslán poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním přeplatku poštovní poukázkou;

(iii) V případě Zlatého finančního programu bude ve vztahu k doručovanému, již uhrazenému slitku postupováno dle bodu (ii) tohoto odstavce. Platba bude Prodávajícím odeslána Kupujícímu na bankovní účet, ze kterého byla Kupujícímu odeslána poslední platba, nebo na jiný bankovní účet oznámený písemně Prodávajícímu. Pokud bude Kupující provádět platby vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou, bude e-mailem vyzván ke sdělení bankovního účtu. Pokud Kupující na dotaz Prodávajícího písemně nesdělí bankovní účet pro vrácení přeplatku, přeplatek bude Kupujícímu zaslán poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním přeplatku poštovní poukázkou.

VI. JEDNORÁZOVÝ NÁKUP INVESTIČNÍCH CENNÝCH KOVŮ

Objednávka

- 1.** Podmínkou platnosti objednávky je řádné vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři Kupující a potvrzení, že se Kupující seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s nimi a dále potvrzení pravdivosti a úplnosti údajů v AML dotazníku a jeho potvrzení Kupující. Objednávka je následně potvrzena Prodávajícím prostřednictvím e-mailu.
- 2.** Prodávající je oprávněn požádat Kupujícího o autorizaci objednávky, a to buď e-mailem nebo telefonicky. Objednávka se považuje za neplatnou v případě, že Kupující tuto autorizaci odmítne provést.
- 3.** Objednávka Kupujícího se považuje za návrh na uzavření smlouvy na Zboží uvedené v objednávce. Kupní smlouva na Zboží uvedené v objednávce mezi Kupující a Prodávajícím je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající potvrdí přijetí tohoto návrhu poté, co provede kontrolu údajů v návrhu Kupní smlouvy a AML dotazníku. O tomto potvrzení návrhu na uzavření Kupní smlouvy bude Kupující vyrozuměn e-mailem na adresu uvedenou v návrhu.
- 4.** V případě, že Kupující neprovede úhradu kupní ceny objednaného Zboží ve lhůtě do 15 kalendářních dnů od doručení potvrzení objednávky na e-mailovou adresu Kupujícího, je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy a odstoupení oznámit Kupujícímu e-mailem.

Cena Zboží a platba u jednorázového nákupu Investičních cenných kovů

- 1.** Aktuální cena Investičních cenných kovů je uvedena na Webových stránkách Prodávajícího. Uvedené ceny zlatých slitků a mincí jsou bez DPH, stříbrné slitky a Mince a dárkové předměty jsou včetně DPH. Cenu Investičních cenných kovů ovlivňuje cena Investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Cena Investičních cenných kovů závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Platební údaje jsou Kupujícímu odeslány e-mailem s potvrzením objednávky. Variabilním symbolem pro platbu je číslo objednávky. Kupující zaplatí Zboží bezhotovostně, a to převodem z účtu, poštovní poukázkou nebo vkladem v hotovosti ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího. V případě platby z jinoměnových účtů v ČR a SR a platby z ostatních zemí budou od finanční částky připsané ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího odečteny případné bankovní poplatky účtované bankou na vrub bankovního účtu Prodávajícího. Platba v hotovosti za objednané Investiční cenné kovy není přípustná.
- 2.** Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení VOP ohledně povinnosti uhradit kupní cenu Zboží předem.

Fixace ceny Investičních cenných kovů u jednorázového nákupu Investičních cenných kovů

- 1.** Fixace ceny Investičních cenných kovů, resp. stanovení prodejní ceny objednaných Investičních cenných kovů, nastává k okamžiku učinění objednávky Investičních cenných kovů Kupující.
- 2.** Poplatky dle platného Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího jsou vyčísleny k okamžiku potvrzení objednávky Investičních cenných kovů Prodávajícím a budou uvedeny v potvrzujícím e-mailu.
- 3.** Fixace ceny Investičních cenných kovů u objednávky do 250.000 Kč/10.000 €: Kupující je povinen provést úhradu ceny objednaných Investičních cenných kovů a všech poplatků dle

objednávky Investičních cenných kovů tak, aby platba byla připsána na bankovní účet Prodávajícího nejpozději do 3. pracovního dne po učinění objednávky Investičních cenných kovů, a to na základě e-mailu, který bude Kupujícímu Prodávajícím zaslán a ve kterém budou uvedeny instrukce k platbě. Pokud úhrada ceny objednaného Investičního cenného kovu včetně všech poplatků nebude připsána na účet Prodávajícího ve shora uvedené lhůtě, fixuje se cena Investičního cenného kovu v den připsání finanční částky na účet Prodávajícího.

4. Fixace ceny Investičního cenného kovu u objednávky nad 250.000 Kč/10.000 €: Kupující je povinen provést úhradu ceny objednaného Investičního cenného kovu a všech poplatků dle objednávky Investičních cenných kovů tak, aby platba byla připsána na bankovní účet Prodávajícího nejpozději následující pracovní den po učinění objednávky Investičního cenného kovu, a to na základě e-mailu, který bude Kupujícímu Prodávajícím zaslán a ve kterém budou uvedeny instrukce k platbě. Pokud úhrada ceny objednaného Investičního cenného kovu včetně všech poplatků nebude připsána na účet Prodávajícího ve shora uvedené lhůtě, fixují se ceny Investičního cenného kovu v den připsání finanční částky na účet Prodávajícího.

5. Po připsání finančních prostředků ve prospěch účtu Prodávajícího bude Kupujícímu odeslána e-mailem zpráva o příchozí platbě na účet Prodávajícího.

6. V případě, že vznikne rozdíl ve finální ceně Investičního cenného kovu a ceně Investičního cenného kovu uvedené v objednávce Kupujícího, tak:

a) vzniklý přeplatek bude vrácen Kupujícímu do 10 pracovních dnů na bankovní účet, ze kterého Kupující platbu realizoval; v případě, že Kupující platbu provedl vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou, zašle Prodávající Kupujícímu e-mailem dotaz na bankovní spojení; v případě, že Kupující nesdělí Prodávajícímu bankovní spojení pro vrácení přeplatku do 3 pracovních dnů od odeslání dotazu Prodávajícího, zašle Prodávající Kupujícímu přeplatek poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním přeplatku poštovní poukázkou. Vzniklý přeplatek, který nepřesahuje částku ve výši 1 Kč, se nevrací.

b) vzniklý nedoplatek se zavazuje Kupující uhradit Prodávajícímu bezhotovostně tak, aby byla úhrada nedoplatku připsána na bankovní účet Prodávajícího následovně: u objednávky Investičního cenného kovu do 250.000 Kč/10.000 € do tří pracovních dnů a u objednávky Investičního cenného kovu nad 250.000 Kč/10.000 € nejpozději pracovní den následující po odeslání e-mailu o vzniklém nedoplatku. Pokud ve stanovené lhůtě nebude úhrada nedoplatku Kupujícím provedena, nastává storno objednávky. Zaplacená částečná úhrada bude Kupujícímu vrácena po odečtení manipulačního poplatku ve výši 500 Kč na bankovní účet, ze kterého Kupující platbu realizoval; v případě, že Kupující platbu provedl vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou, zašle Prodávající Kupujícímu e-mailem zprávu s dotazem na bankovní spojení; v případě, že Kupující nesdělí Prodávajícímu bankovní spojení pro vrácení platby do 3 pracovních dnů od odeslání dotazu Prodávajícího, zašle Prodávající Kupujícímu platbu poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním platby poštovní poukázkou. Vzniklý nedoplatek, který nepřesahuje částku ve výši 1 Kč, se nevyžaduje k úhradě.

7. Finanční prostředky uhrazené Kupujícím na účet Prodávajícího nejsou nijak úročeny, s čímž Kupující výslovně souhlasí.

8. Pokud Kupující neuvede při platbě ceny za Investiční cenný kov správný variabilní symbol (číslo objednávky), bude fixace výše kupní ceny za Investiční cenný kov provedena až k okamžiku, kdy bude platba Kupujícího jednoznačně identifikována. Fixace ceny Investičního cenného kovu bude provedena za ceny platné v den objednání Investičního cenného kovu za předpokladu, že jednoznačná identifikace platby Kupujícího Prodávajícím bude provedena

do 3. pracovního dne od objednání Investičního cenného kovu.

9. Zboží bude expedováno prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb – Česká pošta, s. p., a to ve lhůtě 30 pracovních dnů po zaplacení ceny Zboží a poplatků za dopravu a pojištění jako cenná zásilka pojištěná na plnou hodnotu Zboží. V ceně pojištění jsou zahrnuty ztráty, poškození a úbytek až do plné výše ceny Zboží v zásilce. V jedné zásilce je možné zaslat Zboží v maximální hodnotě 1.000.000 Kč pro případ doručování v rámci ČR (maximální hodnota Zboží v jedné zásilce při doručení do jiných zemí EU se řídí konkrétními podmínkami přepravce pro zaslání do tohoto jiného státu). Převzetí Kupujícím probíhá do vlastních rukou proti podpisu a kontrole průkazu totožnosti. Svým podpisem stvrzuje Kupující převzetí Zboží. Nebezpečí ztráty a poškození Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí Kupujícím.

VII. DÁRKOVÝ PŘEDMĚT

- 1.** Cena dárkového předmětu uvedená na e-shopu Prodávajícího je cenou, za kterou bude Dárkový předmět dodán Kupujícímu, a je cenou konečnou včetně všech daní a poplatků (s výjimkou dalších nákladů dle způsobu dopravy a platby).
- 2.** Platební údaje jsou Kupujícímu odeslány e-mailem s potvrzením objednávky. Variabilním symbolem pro platbu je číslo objednávky. Kupující zaplatí Dárkový předmět bezhotovostně – převodem z účtu, poštovní poukázkou nebo vkladem v hotovosti ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího.
- 3.** V případě platby z jinoměnových účtů v ČR a SR a platbě z ostatních zemí budou od finanční částky připsané ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího odečteny případné bankovní poplatky účtované bankou na vrub bankovního účtu Prodávajícího. Platba v hotovosti za objednané dárkové předměty není přípustná.

VIII. ZLATÝ FINANČNÍ PROGRAM

- 1.** Kupující má možnost si vybrat, jaký druh a množství Investičních cenných kovů z nabídky Prodávajícího chce koupit a zvolit si frekvenci a výši plateb. Má možnost zasílat mimořádné platby a urychlit tak nákup jím zvoleného Investičního kovu. Každá platba se projeví v úhradě poměrné části hmotnosti Investičního cenného kovu. Poté, co součet všech Kupujícím provedených plateb dosáhne úhrady celkové hmotnosti jednoho kusu slitku, je cena jednoho kusu slitku ze strany Kupujícího uhrazena a po zaplacení poštovného, balného a pojištění zásilky bude Investiční cenný kov zaslán na Kupujícím sdělenou adresu pro zaslání Zboží. Jediným nákladem navíc je pro Kupujícího úhrada vstupního cenového navýšení. Vstupní cenové navýšení se vypočítává v závislosti na počtu slitků a přehled vstupních cenových navýšení je k dispozici na Webových stránkách <https://www.zfp-gold.cz>. Co se týká poplatků za vedení účtu, přijaté platby, změny či zrušení Kupní smlouvy, tyto nejsou Kupujícímu účtovány žádné.
- 2.** Uzavření Kupní smlouvy pro Prodávajícího zprostředkovává Zprostředkovatel, který Kupujícího seznámí s podmínkami uzavření Kupní smlouvy.
- 3.** Kupující si může vybrat typ Kupní smlouvy, který hodlá uzavřít, a to mezi následujícími typy:
 - (i) 100/0,
 - (ii) 70/30,příčemž číslo před lomítkem udává, kolik procent z platby Kupujícího bude použito na úhradu vstupního cenového navýšení slitků, a číslo za lomítkem udává, kolik procent z platby Kupujícího bude použito na úhradu slitku. Poté, co bude kompletně uhrazeno vstupní cenové navýšení,

budou veškeré platby Kupujícího použity na úhradu slitků.

4. Kupní smlouvu je možné uzavřít vyplněním on-line formuláře na webových stránkách www.zfp-gold.cz.

(i) Po vyplnění on-line formuláře budou Kupujícímu automaticky odeslány tyto všeobecné obchodní podmínky a AML dotazník na uvedený e-mail. Po přečtení těchto podmínek je nutné jejich odsouhlasení, a to kliknutím na tlačítko „Souhlas“. Následně je objednávka dokončena a je Prodávajícím automaticky vygenerován návrh na uzavření Kupní smlouvy.

(ii) Kupní smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající potvrdí přijetí tohoto návrhu poté, co provede kontrolu údajů a AML dotazníku. O tomto potvrzení návrhu na uzavření Kupní smlouvy bude Kupující vyrozuměn e-mailem na adresu uvedenou v návrhu.

(iii) Kupující aktivuje smlouvu tak, že provede první potvrzující platbu z jím uvedeného bankovního účtu (nebo účtu manželky/manžela či registrovaného partnera/partnerky) uvedeného v návrhu na uzavření Kupní smlouvy s uvedením variabilního symbolu uvedeného v záhlaví návrhu na uzavření Kupní smlouvy, kterým je číslo Kupní smlouvy.

(iv) První potvrzující platba Kupujícího musí být ve výši minimálně 100 Kč. Kupní smlouva je plně aktivována dnem připsání této první platby na bankovní účet Prodávajícího.

(v) V případě, že Kupující neprovede první potvrzující platbu ve lhůtě do 15 dnů od doručení potvrzení návrhu na uzavření Kupní smlouvy na uvedenou e-mailovou adresu, je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy a odstoupení oznámit Kupujícímu e-mailem.

(vi) Pokud Prodávající obdrží první potvrzující platbu bez uvedení příslušného variabilního symbolu, popř. s chybným variabilním symbolem, informuje o této skutečnosti Kupujícího na jeho e-mail nebo na zákaznický účet. Kupující pak ve lhůtě 7 pracovních dnů první potvrzující platbu dodatečně identifikuje, a to prostřednictvím doručení čestného prohlášení dostupného na Webových stránkách Prodávajícího, doručného Prodávajícímu do jeho sídla nebo prostřednictvím zákaznického účtu, přičemž uvede: datum platby, výši platby, číslo bankovního účtu, ze kterého byla platba uhrazena, a správný variabilní symbol. Následně bude Kupujícímu zaslána zpráva na uvedenou e-mailovou adresu a/nebo zákaznický účet, že Kupní smlouva byla aktivována. Kupní smlouva je v tomto případě aktivována v okamžiku, kdy Kupující obdrží od Prodávajícího potvrzující zprávu.

5. Veškeré platby lze provést výhradně převodem na účet Prodávajícího, a to buď příkazem k úhradě, vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou. Číslo bankovního účtu pro provedení každé platby je uvedeno přímo v Kupní smlouvě, dále také Prodávající zašle Kupujícímu údaje pro uskutečnění platby e-mailem. Každou platbu je nutné provádět pod variabilním symbolem, kterým je číslo Kupní smlouvy tak, aby Prodávající mohl každou platbu učiněnou Kupujícím přiřadit. V případě, že bude Kupující platbu zasílat z jinoměnového účtu, bude případný bankovní poplatek účtovaný bankou Prodávajícímu odečten od platby zaslané Kupujícím. V případě, že u platby uvede Kupující chybný variabilní symbol, nebo variabilní symbol neuvede vůbec, nebude Kupujícímu zasláno potvrzení o přijaté platbě ze strany Prodávajícího. Pokud Kupující potvrzení o přijaté platbě od Prodávajícího neobdrží ve lhůtě 7 dnů od provedení platby, musí Kupující obratem kontaktovat Prodávajícího telefonicky nebo e-mailem. V takovém případě pak bude nutné ze strany Kupujícího provést dodatečnou identifikaci platby, a to prostřednictvím doručení čestného prohlášení dostupného na Webových stránkách Prodávajícího, doručného Prodávajícímu do jeho sídla nebo prostřednictvím zákaznického účtu, přičemž Kupující uvede: datum platby, výši platby, číslo bankovního účtu a správný variabilní symbol.

6. Kupní smlouva se uzavírá na dobu určitou, než Kupující uhradí poslední kus slitku z celkového

počtu slitků, které chce koupit, a který je uveden v Kupní smlouvě.

7. Součástí ceny prvního slitku je i vstupní cenové navýšení, které je vyčísleno k okamžiku uzavření Kupní smlouvy a je vypočítáno v závislosti na počtu Investičních slitků uvedených v Kupní smlouvě. Přehled vstupního cenového navýšení pro jednotlivé Investiční cenné kovy je uveden v Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího dostupném na Webových stránkách Prodávajícího. Celková výše vstupního cenového navýšení jedné Kupní smlouvy je stanovena tak, že se vynásobí výše vstupního cenového navýšení pro jeden kus daného Investičního kovu a gramáž kovu počtem kusů požadovaných Investičních cenných kovů v jedné Kupní smlouvě. Další poplatky, které platí Kupující, jsou spojeny s doručením předmětu Kupní smlouvy a jedná se o poštovné, balné a pojištění přepravované zásilky. Poplatky jsou uvedeny v Ceníku poplatků na Webových stránkách Prodávajícího.

8. Cenu slitků ovlivňuje cena Investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Cenu slitků nelze stanovit jako pevnou neměnnou částku platnou po celou dobu trvání Kupní smlouvy. Cena slitků závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Kupujícím uhrazená poměrná část hmotnosti slitku bude stanovena jako podíl Kupujícím provedené platby ku aktuální ceně slitku ke dni připsání každé platby na účet Prodávajícího (dále jen „den úhrady“). Dnem úhrady se rozumí pracovní den, kdy je platba připsána na účet Prodávajícího. Nepodaří-li se Prodávajícímu peněžitou částku identifikovat s ohledem na chybně zadaný variabilní symbol platby, platí, že dnem úhrady je až pracovní den, ve kterém provede Kupující identifikaci platby Prodávajícímu.

9. Úhrada poměrné části hmotnosti slitku se provádí v gramech s přesností na čtyři desetinná místa, s přípustnou odchylkou +/- 3 % uhrazené poměrné části hmotnosti slitku. Aktuální cena slitků je vždy uvedena na Webových stránkách Prodávajícího. Pokud součet Kupujícím uhrazených poměrných částí hmotnosti slitku dosáhne celkové hmotnosti jednoho kusu slitku, je cena jednoho kusu slitku Kupujícím uhrazena. Platby Kupujícího budou zároveň použity i na úhradu poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího. Pokud po uhrazení ceny jednoho slitku, vč. poštovného, balného a pojištění bude Prodávající evidován přeplatek, bude tento přeplatek použit na úhradu poměrné části hmotnosti dalšího kusu slitku.

10. Dodávky Investičního zlata a zlatých mincí jsou osvobozeny od DPH. Dodávky stříbra a stříbrných mincí podléhají DPH. Je-li nebo bude-li v budoucnu Prodávající povinen odvádět v souladu s platnými právními předpisy za Zboží dle Kupní smlouvy DPH, je/bude ve všech cenících Prodávajícího uvedeno, že se jedná o zdanitelné plnění podléhající DPH a výše DPH.

11. Kupující může Kupní smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, a to s 3měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Prodávajícímu. Nejpozději do 5 kalendářních dnů po nabytí účinnosti výpovědi bude provedeno vypořádání Kupní smlouvy následovně:

(i) Celé, již uhrazené a Kupujícímu doručené slitky ani uhrazená kupní cena těchto slitků se nevrací;

(ii) všechny platby Kupujícího použité na úhradu vstupního cenového navýšení budou považovány za odstupné a ze strany Prodávajícího nebude poskytováno žádné náhradní plnění;

(iii) bude-li mít Kupující k datu uplynutí výpovědní lhůty uhrazenou poměrnou část hmotnosti slitku, bude mu vrácena platba, která byla použita na rozfixovaný Slitek k datu uplynutí výpovědní doby, po odečtení manipulačního poplatku 500 Kč.

(iv) Případný přeplatek ceny bude Kupujícímu vrácen na bankovní účet, ze kterého byla Kupujícím odeslána poslední platba, nebo na jiný bankovní účet oznámený písemně Prodávajícímu. Pokud bude Kupující provádět platby vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou, bude e-mailem vyzván ke sdělení bankovního účtu. Pokud Kupující na dotaz Prodávajícího písemně nesdělí bankovní účet pro vrácení přeplatku, přeplatek bude

Kupujícímu zaslán poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním přeplatku poštovní poukázkou.

12. Prodávající může Kupní smlouvu vypovědět (Výpověď je účinná okamžikem doručení výpovědi Kupujícímu) i bez uvedení důvodů, zejména však pokud:

- (i) je objednané Zboží v důsledku zvýšené poptávky vyprodáno a není již možné je u dodavatele Prodávajícího objednat nebo
- (ii) v případě ukončení spolupráce Prodávajícího a dodavatele Zboží a/nebo změny VOP dodavatele Zboží vůči Prodávajícímu.

V takovém případě bude Prodávajícím do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti výpovědi provedeno vypořádání Kupní smlouvy následovně:

- (i) Celé, již uhrazené a Kupujícímu doručené slitky ani uhrazená kupní cena těchto slitků se nevrací;
- (ii) Vstupní cenové navýšení odpovídající slitkům dle bodu (i) se nevrací;
- (iii) Všechny platby (s výjimkou plateb dle bodu (i) a (ii)) po odečtení manipulačního poplatku 500 Kč budou Kupujícímu vráceny, a to na bankovní účet, ze kterého byla Kupujícím odeslána poslední platba, nebo na jiný bankovní účet oznámený písemně Prodávajícímu. Pokud bude Kupující provádět platby vkladem hotovosti na účet Prodávajícího nebo poštovní poukázkou, bude e-mailem vyzván ke sdělení bankovního účtu. Pokud Kupující na dotaz Prodávajícího písemně nesdělí bankovní účet pro vrácení přeplatku, přeplatek bude Kupujícímu zaslán poštovní poukázkou po odečtení případných poplatků spojených se zasláním přeplatku poštovní poukázkou.

13. V případě prodlení s úhradou šesti a více měsíčních plateb po sobě jdoucích dle Kupní smlouvy je Prodávající oprávněn Kupní smlouvu okamžitě vypovědět. Výpověď v takovém případě nabývá účinnosti okamžikem, kdy bude Kupujícímu doručena. Ukončení Kupní smlouvy bude Kupujícímu oznámeno prostřednictvím poštovní zásilky nebo jeho zákaznického účtu. V takovém případě bude provedeno vypořádání kupní ceny dle odst. 11 tohoto článku.

14. Zboží bude expedováno poté, co je postupnou úhradou poměrné části hmotnosti slitku zaplacen jeden a/nebo více slitků a současně bude uhrazeno poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího.

15. Zboží bude expedováno prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb – Česká pošta, s. p., a to ve lhůtě 30 pracovních dnů po zaplacení ceny Zboží jako cenná zásilka pojištěná na plnou hodnotu Zboží. V ceně pojištění jsou zahrnuty ztráty, poškození a úbytek až do plné výše ceny Zboží v zásilce. V jedné zásilce je možné zaslat Zboží v maximální hodnotě 1.000.000 Kč pro případ doručování v rámci ČR (maximální hodnota Zboží v jedné zásilce při doručení do jiných zemí EU se řídí konkrétními podmínkami přepravce pro zasílání do tohoto jiného státu). Převzetí Kupujícím probíhá do vlastních rukou proti podpisu a kontrole průkazu totožnosti. Svým podpisem stvrzuje Kupující převzetí Zboží. Nebezpečí ztráty a poškození Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí Kupujícím.

IX. VÝKUP

1. Prodávající vykupuje veškeré jím prodané Investiční kovy. Prodávající může na základě individuálního posouzení vykoupit i Investiční cenné kovy, které nebyly zakoupeny u Prodávajícího. Na výkup externích cenných kovů nevzniká Kupujícímu právní nárok. Podmínkou pro případné zahájení procesu výkupu externích cenných kovů je předchozí telefonický nebo písemný dotaz Kupujícího zasláný na e-mail: info@zfp-gold.cz, obsahující přesnou specifikaci kovu (druh, hmotnost, Ryzost, výrobce). K výkupu dojde pouze v případě schválení a potvrzení podmínek ze strany Prodávajícího.

2. Výkupní cena uvedená v internetovém obchodě Prodávajícího na Webových stránkách Prodávajícího je závazná až při doručení vykupovaného Zboží a formuláře pro výkup Investičních zlatých slitků/mincí na adresu Prodávajícího a po fyzické kontrole pravosti, Ryzosti a celkového nepoškození Zboží.

3. V případě doručení poškozeného Zboží má Prodávající právo stanovit cenu nižší nebo výkup odmítnout a Zboží vrátit na vlastní náklady Kupujícího (poštovné a balné dle platného Ceníku poplatků a služeb Prodávajícího) na adresu uvedenou v žádosti o výkup do vlastních rukou Kupujícího. Výkupní cena bude Kupujícímu oznámena e-mailem. Pokud ve lhůtě 6 hodin od odeslání e-mailu, ve kterém bude uvedena výkupní cena, Kupující nesdělí, že s výkupní cenou nesouhlasí, platí, že výkupní cenu akceptuje. Prodávající je oprávněn kdykoli výkup prodáváného Zboží ukončit a informovat o tom Kupujícího písemně minimálně 30 kalendářních dnů předem.

X. Odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím

Investiční kovy

1. Dle § 1837 písm. b) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže spotřebitel odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření od Kupní smlouvy o dodávce Zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy. S ohledem na to, že cena Investičních cenných kovů je závislá na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího, nemá Kupující právo na odstoupení od Kupní smlouvy. Toto ustanovení se nedotýká práva spotřebitele odstoupit od Kupní smlouvy pro její podstatné porušení ze strany Prodávajícího.

2. S ohledem na výše uvedené, Zboží nelze Prodávajícímu vrátit. Kupující může Zboží nabídnout pouze zpět k výkupu. Formulář pro výkup je Kupujícímu k dispozici na Webových stránkách www.zfp-gold.cz.

Dárkové předměty

1. Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba převzala Zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne následujícího po dni, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba převzala poslední dodávku Zboží. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat Prodávajícího, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Prodávajícího, nebo e-mailem). Kupující může rovněž použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto VOP a je též dostupný na Webové stránce Prodávajícího, není to však povinností Kupujícího. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné, výše uvedené lhůty. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat na adresu sídla Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího.

2. V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy Prodávajícímu prostřednictvím odeslání poštovní zásilkou nebo předáním na adrese sídla Prodávajícího v čase dle vzájemné předchozí domluvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Kupující odešle Prodávajícímu Zboží zpět před uplynutím 14 dnů od odstoupení. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno ve stavu, v jakém jej Kupující obdržel.

Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením Zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží, včetně jeho funkčnosti.

3. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající Kupujícímu peněžní prostředky přijaté od Kupujícího včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to bezhotovostně na účet, ze kterého bylo Zboží Kupujícím uhrazeno, nebo na účet uvedený v odstoupení, je-li tam uveden. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.

4. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

XI. REKLAMACE

1. Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména §§ 2099 až 2112 a §§ 2165 až 2174. Při převzetí Zboží je Kupující povinen zkontrolovat soulad Zboží a Kupní smlouvy. Kupující je oprávněn uplatnit u Prodávajícího práva z odpovědnosti za vadu, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí Zboží.

2. Vadou Zboží může být jeho fyzické poškození nebo nesoulad Zboží s Kupní smlouvou.

3. Zboží (Investiční kov) není vadné, pokud se jeho skutečná hmotnost od hmotnosti uvedené na Zboží liší +/- 0,001 g. Tento rozdíl je přípustnou váhovou odchylkou, která může přirozeně vzniknout při výrobě Zboží.

4. V případě vadného plnění má Kupující zejména následující práva: je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, nebo na odstranění vady opravou věci nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

5. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho sídla. Reklamací je možné učinit též doručením elektronické reklamace na e-mailovou adresu Prodávajícího info@zfp-gold.cz. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy je projev vůle Kupujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Prodávajícímu. Kupující v reklamaci uvede, číslo Kupní smlouvy, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Pokud to Prodávající považuje za nutné a Kupující již sám dříve reklamované Zboží Prodávajícímu nepředložil, vyzve Prodávající Kupujícího k poskytnutí součinnosti k vyřízení reklamace, tj. k dodání reklamovaného Zboží Prodávajícímu.

6. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje.

7. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu

vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

8. V případě reklamace doručení slitků ze strany České pošty, s. p., je nutné se řídit aktuálními podmínkami stanovenými Českou poštou, s. p. pro reklamaci doručení zásilky. Aktuálně je možné reklamační řízení u České pošty, s. p. zahájit nejpozději do 2 pracovních dnů po dni převzetí zásilky.

9. Zásilku je nutno předložit v takovém stavu, v jakém byla dodána, tzn. včetně vnějšího balení.

XII. EVIDENCE ÚDAJŮ A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

1. Osobní údaje Kupujícího zpracovává Prodávající jako správce osobních údajů v rozsahu a souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“).

2. Prodávající bude jako správce (dále jen „**Správce**“) osobních údajů zpracovávat osobní údaje Kupujícího, které mu Kupující poskytne v Kupní smlouvě, jakož i AML dotazníku, a to v rozsahu jména a příjmení, data a místa narození, rodného čísla, občanství, bydliště, e-mailu, telefonního čísla, čísla bankovního spojení, údajů o průkazu totožnosti použitého k identifikaci Kupujícího, případně dalších osobních údajů sdělených Kupujícím Prodávajícímu v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy nebo jejím plněním a dále v rozsahu údajů, které je Prodávající jako povinná osoba ve smyslu zák. č. 253/2008 Sb. povinen o Kupujícím zjistit, v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem plnění Kupní smlouvy a dále po jejím ukončení dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného Nařízení o ochraně osobních údajů za účelem ochrany práv Prodávajícího v případném sporu a za účelem vedení zákaznického účtu. Osobní údaje budou dále zpracovávány dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem plnění právních povinností Prodávajícího stanovených právními předpisy, zejména pak zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. Zpracování osobních údajů Kupujícího je nezbytné pro plnění smluvního vztahu mezi Kupujícím a Prodávajícím a pro plnění právních povinností Prodávajícího. V případě, že Kupující odmítne poskytnout osobní údaje v požadovaném rozsahu, může to mít za následek neuzavření obchodu nebo ukončení obchodu stávajícího. Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků z Kupní smlouvy a vedení zákaznického účtu a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků z Kupní smlouvy vzniklých mezi Kupujícím a Prodávajícím a dále po dobu stanovenou právními předpisy pro takové uchování.

3. Osobní údaje Kupujícího bude Prodávající zpracovávat sám nebo prostřednictvím zpracovatelů na základě příslušného smluvního vztahu. Při zpracování osobních údajů Kupujícího bude Prodávající plnit všechny povinnosti stanovené správcí Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

4. Osobní údaje Kupujícího mohou být dále zpřístupněny následujícím třetím osobám (příjemcům) v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů:

(i) ZFP akademie, a.s., IČ 263 04 805, se sídlem: náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, Břeclav, PSČ: 690 02 (dále jen „ZFP akademie, a.s.“),

(ii) spolupracovníkům společnosti ZFP akademie, a.s. za účelem sjednávání a správy Kupní smlouvy a jiným smluvní partnerům Prodávajícího,

(iii) jiné společnosti ze skupiny ZFP GROUP, a.s. tj. jakékoli společnosti ovládané společností ZFP GROUP, a.s., IČ: 293 60 951 za účelem nabídky, zprostředkování a správy finančních produktů,

(iv) osobám, kterým bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. orgány činné v trestním řízení),

(v) dalším osobám, pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Prodávajícího (např. soud),

(vi) subjektu poskytujícímu přepravu Zboží, a to za účelem zajištění přepravy Zboží a v rozsahu nezbytném pro tuto přepravu.

5. Osobní údaje Kupujícího nebudou předávány do zemí mimo Evropskou unii.

6. Dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů má Kupující následující práva:

(i) Právo získat od Prodávajícího potvrzení, zda osobní údaje Kupujícího jsou či nejsou zpracovávány a pokud je tomu tak, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou zpřístupněny, a plánované době, po kterou budou uloženy;

(ii) Právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se týkají Kupujícího, dle čl. 16 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů;

(iii) Právo požadovat výmaz osobních údajů, které se týkají Kupujícího, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, například pokud údaje Kupujícího již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

(iv) Právo požadovat, aby Prodávající omezil zpracování, pokud nastane některý z případů uvedených v čl. 18 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména pokud Kupující popírá přesnost zpracovaných osobních údajů;

(v) Právo na získání osobních údajů, které se týkají Kupujícího, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo na předání těchto údajů jinému správci, aniž by tomu Prodávající bránil;

(vi) V případě, že je zpracování založeno na oprávněném zájmu správce, právo podat námitku proti takovému zpracování založenou na individuální situaci Kupujícího;

(vii) V případě, že je zpracování založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů, takový souhlas kdykoliv odvolat;

(viii) Právo nebýt předmětem automatizovaného zpracování s právními důsledky pro Kupujícího.

7. Všechna výše uvedená práva může Kupující uplatnit na adrese Prodávajícího nebo na kontaktním e-mailu či zákaznické lince.

8. Pokud bude mít Kupující za to, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě jeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. V České republice se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 727/27, Praha 7, PSČ: 170 00.

9. Bližší informace o zpracování a ochraně osobních údajů správcem jsou uvedeny v dokumentu s názvem Zásady zpracování a ochrany osobních údajů dostupném na webu Prodávajícího www.zfp-gold.cz.

10. V souvislosti s provozováním zákaznické linky může Prodávající nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento použít zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení.

XIII. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

1. Kupujícímu bude Prodávajícím založen zákaznický účet. Kupující obdrží e-mail, jehož součástí bude odkaz, prostřednictvím kterého si Kupující vytvoří heslo ke svému zákaznickému účtu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na jeho e-mailovou adresu budou uloženy na zákaznickém účtu pro případnou reprodukci. Obsah zaslaných zpráv není Kupující oprávněn jednostranně měnit. Na zákaznickém účtu bude mít Kupující náhled na veškerou dokumentaci a informace o provedených platbách, uhrazených sliticích atd.
2. Kupující se zavazuje zacházet s přístupovými daty k zákaznickému účtu tak, aby zamezil jejich zneužití. V případě podezření na zneužití hesla je povinen tuto skutečnost okamžitě nahlásit Prodávajícímu.
3. Zpracování osobních údajů za účelem vedení zákaznického účtu je Prodávajícím jako správcem osobních údajů prováděno za účelem a na základě oprávněného zájmu správce na zlepšení kvality poskytovaných služeb a zvýšení transparentnosti prováděných operací. Kupující je oprávněn podat proti takovému zpracování námitku založenou na jeho individuální situaci, v případě, že Prodávající vyhodnotí tuto námitku jako oprávněnou, bude zákaznický účet Kupujícího zrušen.

XIV. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A SPORŮ

1. Pokud není Kupující spokojen se službami, které jsou mu poskytovány, může se kdykoli na Prodávajícího obrátit se svojí písemnou stížností, a to prostřednictvím e-mailu nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího. Přijetí stížnosti bude potvrzeno Prodávajícím do 3 pracovních dnů od jejího obdržení Prodávajícím. O výsledku šetření bude Kupující informován v co nejkratší možné lhůtě.
2. Pokud nebude Kupující spokojen s prošetřením stížnosti, může se obrátit na Českou obchodní inspekci, Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.gov.cz>.
3. Kupující je však oprávněn zahájit mimosoudní řešení sporů až poté, co se nepodaří spor vyřešit přímo s Prodávajícím. Kupující jakožto spotřebitel je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil u Prodávajícího své právo, které je předmětem sporu. Dále se může Kupující obrátit se svým nárokem na soud v souladu s právními předpisy České republiky. Právní vztahy vznikající z Kupní smlouvy, jakožto i právní vztahy s Kupní smlouvou související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti se řídí českým právem.

XV. CENÍK POPLATKŮ A SLUŽEB

1. Aktuální Ceník poplatků a služeb Prodávajícího je uveden na Webových stránkách Prodávajícího. Ceník poplatků a služeb je aktuální ke dni poskytnutí těchto VOP.

XVI. DORUČOVÁNÍ

1. Zboží bude expedováno některým z poskytovatelů přepravních služeb (Česká pošta, s. p.), a to jako cenná zásilka pojištěná na plnou hodnotu Zboží. V ceně pojištění jsou zahrnuty ztráty,

poškození a úbytek až do plné výše ceny Zboží v zásilce. V jedné zásilce je možné zaslat Zboží v maximální hodnotě 1.000.000 Kč pro případ doručování v rámci ČR (maximální hodnota Zboží v jedné zásilce při doručení do jiných zemí EU se řídí konkrétními podmínkami přepravce pro zasílání do tohoto jiného státu). Obal cenné zásilky u slitků je bezpečnostní a bez porušení jej nelze otevřít. Kupující se zavazuje řádně zkontrolovat Zboží bezprostředně po jeho převzetí od poskytovatele přepravních služeb, v případě osobního převzetí bezprostředně po osobním převzetí od Prodávajícího. Převzetí Kupujícím probíhá do vlastních rukou proti podpisu a kontrole průkazu totožnosti. Svým podpisem stvrzuje Kupující převzetí Zboží. V případě, že bude Kupujícímu doručena zásilka se slitky s porušeným obalem, má Kupující právo zásilku odmítnout převzít. V takovém případě ihned vyrozumí Prodávajícího písemně nebo telefonicky.

2. Kupující je povinen se prokázat při převzetí Zboží platným průkazem totožnosti. Zboží bude předáno Kupujícímu oproti jeho podpisu na předávacím protokolu. V případě, že bude slitky za Kupujícího přebírat zmocněnec, je zmocněnec povinen se prokázat originálem nebo úředně ověřenou kopií plné moci k převzetí slitků, kdy podpis zmocnitele na plné moci musí být úředně ověřen. Plná moc nesmí být starší 3 měsíců.

3. Poplatky za jednotlivé způsoby doručení Zboží jsou uvedeny na Webových stránkách Prodávajícího.

4. Veškerá oznámení budou přednostně zasílána e-mailem, a to Kupujícímu na e-mail uvedený v objednávce, a Prodávajícímu na e-mail: info@zfp-gold.cz, v případě, že akceptovaná objednávka nebo tyto VOP nestanoví pro zaslání formu doporučené poštovní zásilky. Účinky doručení doporučené poštovní zásilky nastávají 3. pracovní den po odeslání zásilky, ledaže zásilka bude převzata adresátem dříve. Doručování bude probíhat na adresu příslušného účastníka jako adresáta uvedenou u něho v objednávce, pokud nebude Prodávajícímu písemně oznámena adresa jiná. V případě, že nedojde k převzetí doručované zásilky adresátem, považuje se zásilka za doručenou i v případě, že bude vrácena doručovatelem, a to jak z důvodu, že adresát nebyl zastižen, tak z důvodu, že si zásilku adresát v úložní lhůtě nevyzvedl, tak i z důvodu, že na uvedené adrese se adresát již nezdržuje, změnil své sídlo zde původně umístěné či se z této adresy již odstěhoval nebo že nemá schránku, jakož i z důvodu, že adresát odmítl doručovanou zásilku převzít. V těchto případech se zásilka považuje za doručenou 3. pracovním dnem po odeslání. Jakákoli zásilka se považuje za řádně doručenou také tehdy, bude-li předána osobně proti písemnému potvrzení o převzetí.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.** Pokud tyto všeobecné obchodní podmínky neobsahují výslovně jiná ustanovení, řídí se právní poměry mezi smluvními stranami platným právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.** V případě zásahu vyšší moci, tedy mimořádné, nepředvídatelné, smluvní stranou nezaviněné okolnosti, je příslušná smluvní strana oprávněna pozastavit plnění svých povinností podle Kupní smlouvy. Prodávající je pak zejména oprávněn přerušit dodávku Zboží Kupujícímu. Zásahem vyšší moci může být mimo jiné válečný konflikt, živelná pohroma, krize nebo nestabilita na komoditních burzách, zásadní změna právních předpisů upravujících obchodování se Zbožím, nedostatečná výrobní kapacita výrobců Zboží, pandemie atd. Smluvní strana, již se zásah vyšší moci týká, je povinna o takové okolnosti obratem informovat druhou smluvní stranu.
- 3.** Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 3. 2019 a byly aktualizovány dne 1. 7. 2026. Tyto VOP, resp. jejich změny nabývají účinnosti uplynutím lhůty 30 kalendářních dnů ode dne jejich zveřejnění na Webových stránkách Prodávajícího.

4. Prodávající je oprávněn jednostranně tyto VOP změnit. Změnu VOP oznámí Prodávající Kupujícímu zveřejněním na Webových stránkách Prodávajícího s tím, že vůči Kupujícímu je změna VOP účinná po uplynutí lhůty 30 kalendářních dnů ode dne zveřejnění nového znění VOP. V případě, že Kupující nesouhlasí se změnou VOP, je kterákoliv strana oprávněna Kupní smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. V takovém případě, jde-li o Zlatý Finanční Program, platí způsob vypořádání kupní ceny dle čl. VIII. odst. 11. těchto VOP.

XVIII. KONTAKTY

Zákaznická linka: +420 530 332 608

E-mail: info@zfp-gold.cz

Webové stránky Prodávajícího: www.zfp-gold.cz